



POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD

Este sitio Web y sitio Wap (los "Sitios") son propiedad del Zimiq GMBH y gestionados por el mismo ("nosotros," "nuestro/a" o "nos"). Al utilizar los Sitios y el Servicio (según se define a continuación), usted acepta la recopilación y el uso por nuestra parte de la información que nos proporcione de acuerdo con esta Política de Confidencialidad. Si no está de acuerdo con esta Política de Confidencialidad, no utilice los servicios suministrados a través de Internet, los Sitios o los servicios de mensajes cortos de información y entretenimiento en línea y para móviles (el "Servicio") del Proveedor. Esta Política de Confidencialidad es aplicable al uso de los Sitios y el Servicio, incluidas, aunque sin carácter taxativo, todas las nuevas funciones que constituyan una ampliación o mejora del Servicio, como es el lanzamiento de nuevas funciones.

Cambios en la Política de Confidencialidad

Nos reservamos el derecho de cambiar las condiciones de esta Política de Confidencialidad. Puesto que todos los cambios se publicarán en esta página, le animamos a que la visite periódicamente. El uso continuado por su parte del Servicio tras cualquier cambio en esta Política de Confidencialidad constituirá la aceptación por su parte de dicho cambio.

Información que recopilamos

Recopilamos y procesamos "información personal" (es decir, información que podría utilizarse para ponernos en contacto con usted, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, MSISDN (número de red digital de servicios integrados de estación móvil), "información financiera" (por ejemplo, números de tarjetas bancarias, información de cuentas bancarias o claves) o "información demográfica y de uso" (por ejemplo, información que usted envía o que nosotros recopilamos, que no es información personal ni financiera, si bien es necesaria para el funcionamiento y la facturación correctos de nuestro Servicio, como la fecha relativa al inicio y fin del uso del Servicio por su parte, la magnitud de dicho uso, el tipo de explorador que utiliza, los patrones de navegación por Internet y la dirección IP) en relación con el Servicio. Podemos transferir su información personal, información financiera y/o demográfica y de uso (la "Información") a su proveedor de servicios móviles para garantizar el cobro de las cuotas, y dicha información recopilada por el Proveedor puede almacenarse y procesarse en el país en el que el Proveedor o sus agentes tienen instalaciones. Mediante el uso del Servicio, usted da su consentimiento a dicha transferencia de Información fuera de su país. El Proveedor puede almacenar la Información a menos que quede prohibido por la legislación o de forma contractual.

Cómo utilizamos su información

El Proveedor le suministra una amplia recopilación de contenido informativo y de entretenimiento para móviles y en línea a través del Servicio. Utilizaremos su información de identificación personal para ofrecer el Servicio y para el servicio de atención al cliente. Utilizaremos su información de identificación personal para responder a sus solicitudes, procesar sus transacciones para el Servicio y enviarle información sobre ventajas, mejoras y promociones del Servicio a través de mensajes de texto. A menos que nos indique lo contrario, podemos utilizar su información de identificación personal para ponernos en contacto con usted en relación con programas, productos, funciones o servicios en los que creemos que puede estar interesado (como materiales promocionales futuros) o para otros fines revelados puntualmente. También podemos hacer uso de su información de identificación personal para ponernos en contacto con usted en relación al uso que hace de los Sitios y/o el Servicio, o para notificarle cambios en nuestra Política de Confidencialidad, [Términos y Condiciones Generales](#), Términos y [Condiciones Específicas](#) y otras directivas o condiciones que puedan afectarles a usted y al uso que hace de nuestros Sitios y/o Servicios. Además, podemos utilizar información recopilada acerca de usted para mejorar el contenido y la navegación por nuestros Sitios o para cualquier otro fin interno.

Utilizamos información distinta de la de identificación personal para fines internos y como ayuda para administrar el Servicio e interactuar con los visitantes de los Sitios. Podemos también compartir información no de identificación personal en conjunto con terceros para ilustrar tendencias y patrones. Podemos también utilizar información no de identificación personal para personalizar y adaptar el contenido del Servicio para usted y enviarle anuncios específicos basados en búsquedas por palabra clave. También podemos combinar la información que recopilamos con terceros o información públicamente disponible.

Cuando usted se suscribe al Servicio o utiliza otras funciones del mismo, recopilamos su número de teléfono móvil y la identidad de su proveedor de servicios de teléfonos móviles. Los cargos del Servicio se facturarán directamente en su cuenta de servicio telefónico móvil. Al adquirir el Servicio, usted nos da su consentimiento para que facilitemos su número de teléfono móvil a nuestros proveedores de servicio y a dichos terceros que determinemos necesarios para procesar sus transacciones. Entre estos terceros pueden incluirse los proveedores de servicios móviles utilizados para procesar la transacción.

Podemos utilizar contratistas independientes para ayudarnos a operar nuestra empresa, el Servicio y administrar actividades en nuestro nombre, como la autorización de transacciones de facturas de teléfono móvil, y podemos compartir la información que usted nos facilite con estos contratistas para estos fines limitados.

Si el Proveedor se vende a, o se fusiona con, otra empresa, o se declara en quiebra, parte o toda la información que hemos recopilado acerca de usted puede transferirse a un tercero como resultado de la transferencia de activos o de la quiebra. También podemos revelar su información cuando determinemos que es necesario para cumplir con la legislación aplicable o proteger los intereses o la seguridad del Proveedor o los usuarios del Servicio.

Cookies

Para mejorar su experiencia con nuestro sitio Web, podemos utilizar "cookies" en el sitio Web. Las cookies son identificadores alfanuméricos que transferimos al disco duro de su ordenador a través de su explorador Web para permitir que nuestros sistemas reconozcan su explorador y proporcionen funciones. Las cookies, por sí mismas, no nos indican su dirección de correo electrónico ni otra información de identificación personal a menos que usted opte por facilitarnos estos datos, por ejemplo, mediante el registro en nuestro(s) Sitio(s). No obstante, una vez se haya convertido en cliente y suministrado en el Sitio información de identificación personal, estos datos pueden vincularse con la información almacenada en la cookie.

Utilizamos cookies para comprender el uso del Sitio y mejorar el contenido y las ofertas de nuestros Sitios. Por ejemplo, podemos utilizar cookies para personalizar su experiencia en nuestras páginas Web o Wap (por ejemplo, para reconocerle cuando vuelva a nuestro Sitio). Usted puede ajustar su explorador para rechazar nuestras cookies o las de cualquier otro sitio Web o Wap. Consulte la sección "Ayuda" de su explorador para obtener más información. No obstante, sólo es posible acceder a determinadas áreas de nuestros Sitios mediante cookies o dispositivos similares y usted debe saber que la desactivación de cookies o dispositivos similares podría impedirle el acceso a parte de nuestro contenido.

Sólo para adultos

Ni el Servicio ni los Sitios están diseñados para ser utilizados por niños. No recopilaremos intencionadamente información de identificación personal emitida por usuarios que no hayan alcanzado la edad que se indica en las Condiciones Específicas.

Vínculos

Los Sitios pueden contener vínculos a otros sitios Web o Wap. El Proveedor no controla dichos sitios Web y Wap y no es responsable de la disponibilidad de los mismos ni de su contenido, publicidad, productos u otros materiales contenidos en dichos sitios. El Proveedor no será responsable, directa ni indirectamente, de daños o pérdidas incurridas o sufridas por cualquier usuario en relación con lo anterior. El acceso y el uso de los sitios vinculados, incluido su contenido, se realiza únicamente bajo la responsabilidad del usuario.

Seguridad

Proteger su información es importante para nosotros. Utilizamos la tecnología estándar del sector para proteger la seguridad de su información. Lamentablemente, no se puede garantizar la seguridad total de las transmisiones de datos a través de Internet ni a través de redes de comunicaciones móviles. Como consecuencia, si bien nos comprometemos a proteger su información, no podemos asegurar o garantizar la seguridad de la información que usted nos transmite o transmite a través de nosotros.

Acceso a su información

El Proveedor le ofrece la oportunidad de revisar y eliminar información personal que nos haya proporcionado o de cambiar sus preferencias. Puede enviar un mensaje de correo electrónico a la dirección que encontrará en los Sitios y/o a través de nuestro Servicios, o bien puede llamarnos al número de teléfono que aparece en las [Condiciones Específicas](#), e indicar si desea que su información se elimine de nuestra base de datos, si desea rechazar las comunicaciones que nosotros realicemos o si desea rechazar las comunicaciones de otros vendedores o socios comerciales. Al eliminar su información o, de otro modo, rechazar la recepción de comunicaciones por parte del Proveedor o terceros, sólo se eliminarán los datos en nuestra base de datos para fines de gestionar comunicaciones futuras del Proveedor y terceros. Estas eliminaciones no borrarán la información ya recopilada que pueda haberse ya compartido con terceros, según se indica anteriormente en esta Política de Confidencialidad. Tendrá que ponerse en contacto directamente con aquellos terceros para eliminar su información personal que puedan estar utilizando para comunicarse con usted.

Contacto

Póngase en [contacto](#) con nosotros con cualquier pregunta o comentario en relación con nuestra Política de Confidencialidad. Esta Política de Confidencialidad se actualizó en octubre de 2013.